**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN  
MUSTERİ AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu:** Italmare Lojistik Servis A.Ş.

**Adres**  : Rıhtım Cad. Yuva Sok. No: 1 / 2 , Karakoy 34425   ISTANBUL

Italmare Lojistik Servis A.Ş. (bundan sonra “Italmare” olarak anılacaktır.) olarak; kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

* [**Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?**](https://www.ekol.com/tr/kisisel-verilerin-islenmesi/#aydinlatma-amac)

Faaliyetlerimiz kapsamında siz müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerini toplamaktayız:

| **Kimlik Bilgileri** | |
| --- | --- |
| İşlenen Kişisel Veriler | Kişisel Veri İşleme Amaçları |
| * Ad * Soyad * İmza * Ehliyet Fotokopisi * Kimlik Fotokopisi * T.C. Kimlik Numarası * Vekaletname Aslı ve Fotokopisi * İmza Sirküleri | İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Talep ve Şikayetlerin Takibi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Operasyon sonrası destek faaliyetlerinin yurutulmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |
| Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri | Kişisel verileriniz, Firmamız tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen;   * Kanunlarda açıkça öngörülmesi, * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, * Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, * İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz basılı ve elektronik formlar, sözleşmeler ve e-posta yazışmaları vasıtasıyla toplanmaktadır. |

| **İletişim Bilgileri** | |
| --- | --- |
| İşlenen Kişisel Veriler | Kişisel Veri İşleme Amaçları |
| * İş Yeri İsmi/Unvanı * E-Posta Adresi * Cep Telefonu Numarası * İş Telefonu Numarası * KEP Adresi * Faks Numarası * İş Yeri Adresi | Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Talep ve Şikayetlerin Takibi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Operasyon Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri | Kişisel verileriniz, Firmamız tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen;   * Kanunlarda açıkça öngörülmesi, * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, * Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, * İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz basılı ve elektronik formlar, vekaletnameler, sözleşmeler vasıtasıyla veya bir toplantıya veya etkinliğe katılım sırasında veya sosyal medya hesapları üzerinden toplanmaktadır. |

| **Özlük Bilgileri** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| İşlenen Kişisel Veriler | | | Kişisel Veri İşleme Amaçları |
| * Pozisyon/Unvan Bilgileri * Geçici Görevlendirme Belgesi | | | Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Talep ve Şikayetlerin Takibi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Operasyon Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri | | | Kişisel verileriniz, Firmamız tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen;   * Kanunlarda açıkça öngörülmesi, * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, * Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, * İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | | | Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz basılı ve elektronik formlar, sözleşmeler ve e-posta yazışmaları vasıtasıyla toplanmaktadır. |
| **Finans Bilgileri** | | | |
| **İşlenen Kişisel Veriler** | | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** | |
| * Banka Hesap Bilgileri * Vergi Numarası * Vergi Dairesi * Ticaret Ünvanı * Adres ve Telefon Bilgisi | | Finans Ve Muhasebe Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep ve Şikayetlerin Takibi, Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Operasyon sonrası destek hizmetlerinin yurutulmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi | |
| Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri | | Kişisel verileriniz, Firmamız tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen;   * Kanunlarda açıkça öngörülmesi, * Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, * Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, * İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. | |
| Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | | Sözleşmeler, Fatura ve e-posta yazısmaları vasıtası ile | |
| **Müşteri İşlem Bilgileri** | | | |
| **İşlenen Kişisel veriler** | **Kişisel Veri İşleme Amaçları** | | |
| **Fatura, Senet, Çek Bilgileri** | Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | | |
| Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | | Fatura ve e-posta yazısmaları vasıtası ile | |
| **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** | | | |
| İşlenen Kişisel Veriler | | | Kişisel Veri İşleme Amaçları |
| * + Görsel Kayıtlar | | | Ziyaretçi Kayıtlarının Takibi, Degerli Evrak Güvenliğinin Temini, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri | | | Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen;   * + Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması   + İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. |
| Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | | | Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Kamera Kayıtları vasıtasıyla toplanmaktadır. |

**Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir:**

Kişisel verileriniz,

* Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**’na
* Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla **Tedarikçiler**’imize,
* İş faaliyetlerinin yürütülmesi, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri**’ne,
* Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla **Alt Yükleniciler**’e

aktarılabilecektir.

Italmare olarak, faaliyetimizin yurt dışı dahil lojistik hizmetlerini kapsaması nedeniyle verinizin işlendiği süreç yurt dışı bağlantılı ise iş faaliyetlerimizin yurt dışı faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak, sınırlı veriler Kanun’daki kurallara uygun olarak yurt dışındaki iştirakler, bağlı ortaklıklar, alt yükleniciler ve tedarikçiler ile ilgili ülkedeki mevzuat zorunlulukları durumunda yabancı kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

**Kişisel verileriniz Ne Kadar Süre Saklanır :**

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işlenme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

**İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nedir :**

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
* KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

**Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz :**

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz yazılı olarak

* Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Rıhtım Cad. Yuva Sok. No: 1 / 4 -5-6, Karakoy 34425   ISTANBUL adresine göndererek,
* Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Italmare’e bizzat başvurarak,
* Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp [bilgiguvenligi@cosulich.com.tr](mailto:bilgiguvenligi@cosulich.com.tr) adresine e-posta göndererek,

Italmare Lojistik A.Ş.’ye iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi’nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmekle birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

**Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır :**

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere İlgili Kişi Başvuru Formu’nda seçilen usullerinden biri ile gönderilir.